

2016

System zapewnienia jakości usług rozwojowych finansowanych z EFS ze środków Regionalnych Programów Operacyjnych

Łódź, 23 czerwca 2016

Wnioski ze wsparcia przedsiębiorców i ich pracowników z EFS w latach 2007-2013

- Dominująca strona podaźowa mająca wpływ na określenie oferty szkoleniowej
- Przedłużające się procedury aplikacyjne
- Brak spójności pomiędzy ofertą firm szkoleniowych a indywidualnymi potrzebami przedsiębiorców i pracowników
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników nie jest traktowane jako długofalowa inwestycja lecz jako doraźne wykorzystanie dostępnej oferty szkoleniowej
- Mała liczba projektów „szytych na miarę”

Przedsiębiorstwo i jego potrzeby centralnym podmiotem podejmowanych działań rozwojowych

- Wzmocnienie roli przedsiębiorcy w realizacji usług rozwojowych - strony popytowej usług,
- Podniesienie jakości usług poprzez mechanizmy służące weryfikacji jakości prowadzonych usług,
- Przeniesienie na przedsiębiorcę (stronę popytową) decyzji o zamawianiu sprofilowanych usług odpowiadających jego potrzebom

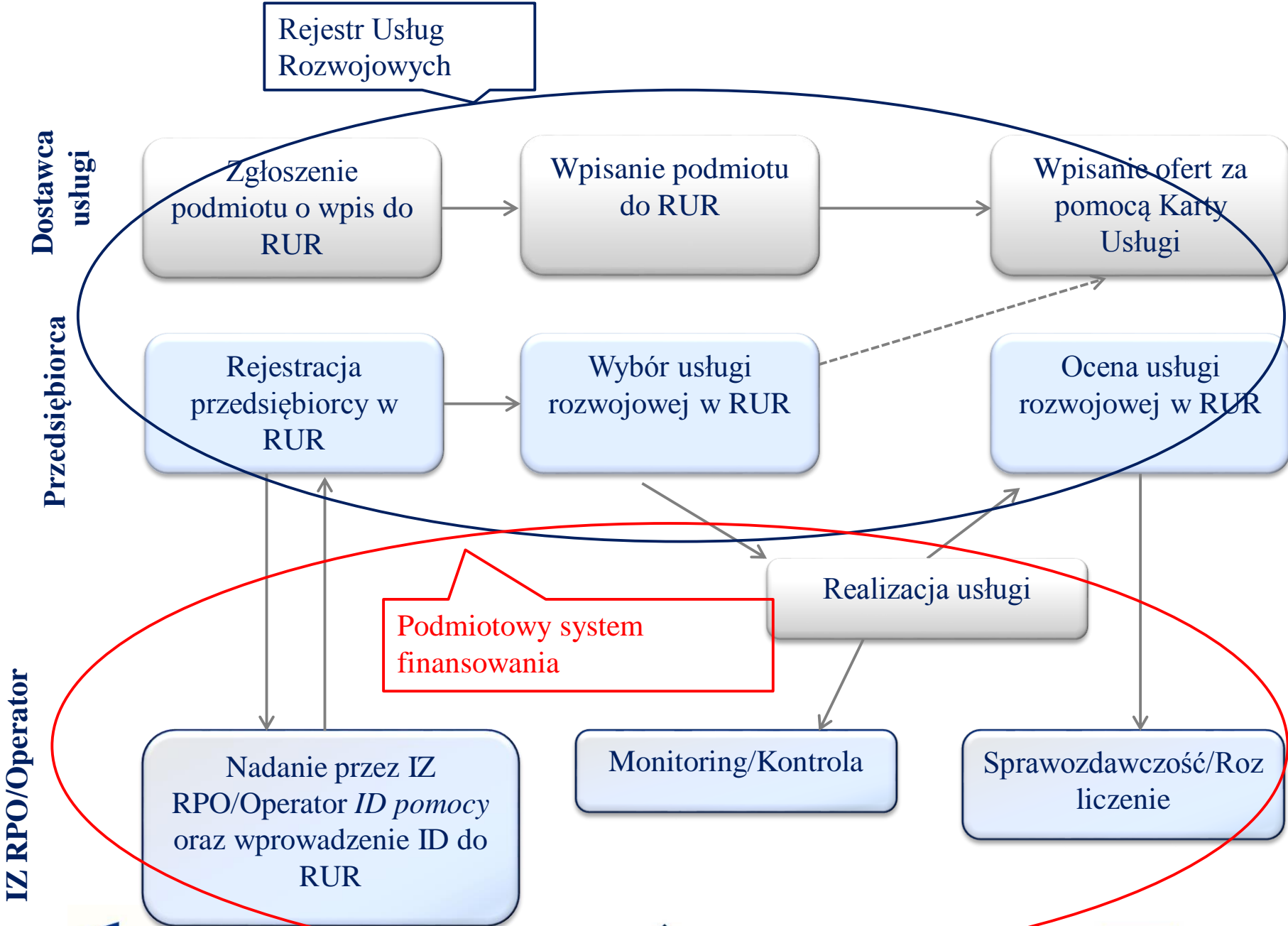
Zmiana systemu finansowania

System podaży



System popytowy





Główni interesariusze Rejestru Usług Rozwojowych

Podmiot świadczący
usługi rozwojowe

Przedsiębiorcy/osoby fizyczne, które
chcą podnosić kompetencje
swoje/swoich pracowników

Karta Podmiotu

Wprowadzenie danych do Karty Podmiotu- warunek wpisu do Rejestru. Możliwość zaprezentowania swojej kadry i dotychczasowego doświadczenia

Funkcja Informacyjna.
Informacje Podstawowe-
wizytówka Podmiotu
świadczącego usługi
rozwojowe

Karta Usługi

Możliwość zaprezentowania swojej oferty usług.

Funkcja informacyjna.
Możliwość wyszukiwania
w prosty i szybki sposób
oferty dopasowanej do
swoich potrzeb.

System Oceny
Usług
Rozwojowych

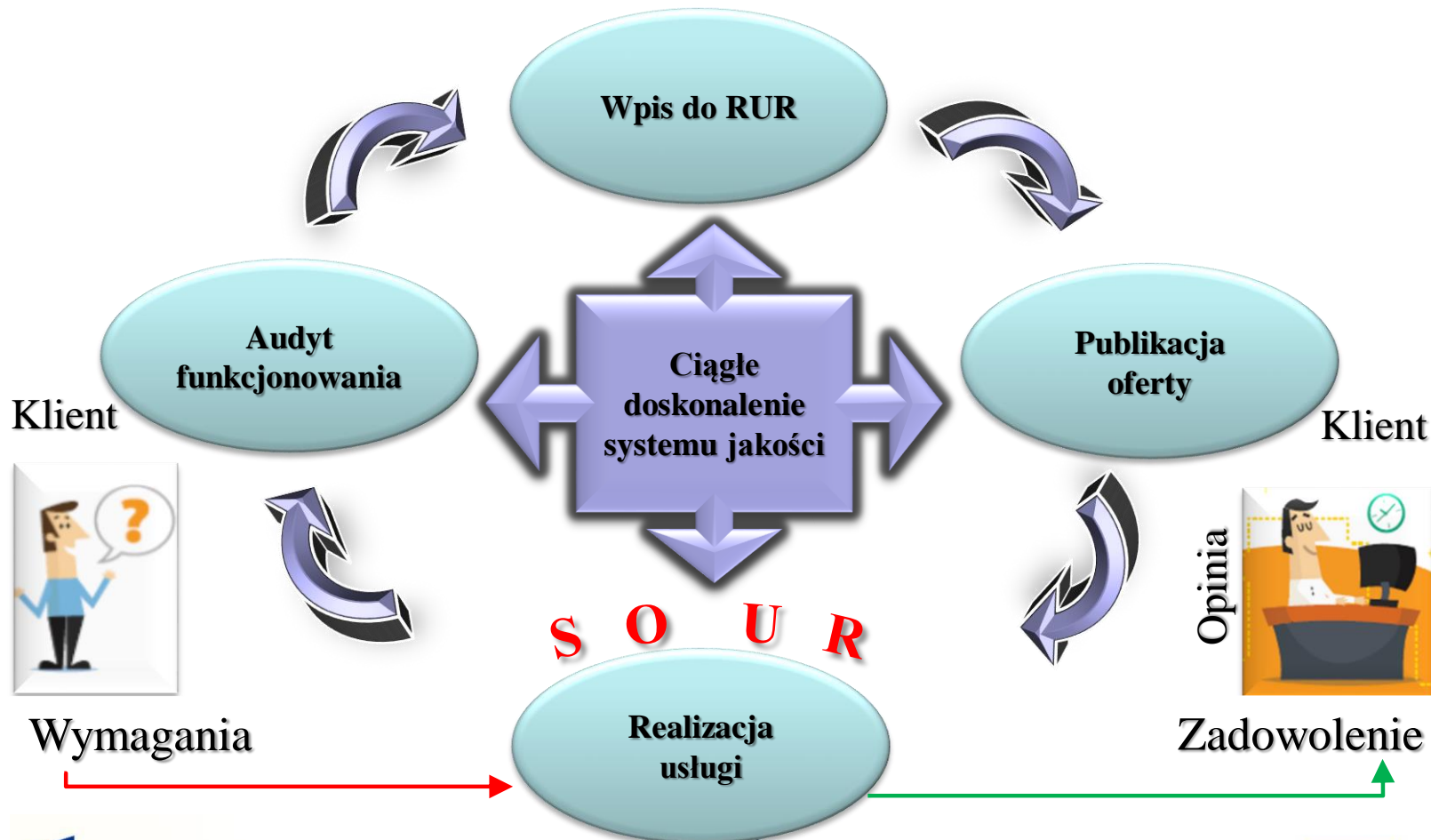
Funkcja Informacyjna.
Informacja zwrotna w
zakresie świadczonych usług.

Uzupełnienie ankiety
oceniającej usługę przez
uczestnika i przedstawiciela
przedsiębiorstwa.

Funkcja informacyjna.
Możliwość tworzenia
rankingów świadczonych
usług.



System zapewniania jakości w RUR



Dziękuję za uwagę

