

2. OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
EDUKACJI
POZAFORMALNEJ

ŁÓDŹ, 23.06.2016



Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych



Oczekiwania rynku co do jakości

- Wzrost efektywności działań rozwojowych
- Skrócenie czasu przeznaczanego na szkolenia przy maksymalizacji ich efektów
- Zmiana z nastawienia na proces i jakość na nastawienie na rezultaty i ustalone efekty
- Zmiana w formach działań rozwojowych przy wzmocnieniu jakości



Jakość szkoleń w Polsce

- Standardy i certyfikacje trenerskie:
 - Np. MATRIK
- Standardy szkoleniowe:
 - Np. SUS, MSUS
- Standardy jakościowe:
 - ISO 9001 lub ISO 29990



PIFS a jakość szkoleń na rynku

Działania PIFS na rzecz rozwoju jakości szkoleń na rynku Polskim:

- Kodeks Dobrych Praktyk (2006-2010)
- SUS – samoocena i deklaracja (2010-2016)
- SUS 2.0 – samoocena – audyt – certyfikacja (od 2016)



Nowy SUS 2.0 vs. SUS

SUS

- Samoocena i deklaracja
- Standard Usługi Szkoleniowej
- Standard procesu
- Ocena jakości procesu
- Spełnienie wymagań standardu
- Ocena kompetencji i kwalifikacji kadry

SUS 2.0

- Audyt i certyfikacja
- Standard Usług Szkoleniowo –Rozwojowych
- Standard wynikowy
- Standard jakości i rezultatów procesu
- Spełnienie wymagań oraz ciągłe doskonaleniu usług
- Odpowiedni dobór kadry zapewniającej właściwą realizację usług

Nowy SUS 2.0 vs. SUS

SUS 2.0

- Standard odnosi się do efektów uczenia się i rozwoju oraz osiągniętych wyników zgodnie z PRK
- Standard upowszechniania „best practices” – kafeteria narzędzi wspierających jakość usługi jako rekomendacja PIFS sprawdzonych praktyk



W jaki sposób SUS 2.0 zapewnia jakość usług?

- Wzmacnia wzajemną dbałość o jakość usługi
- Określa spodziewany sposób postępowania
- Opisuje szczegółowo wyniki poszczególnych działań



Główne filary SUS 2.0



Standard Usług Szkoleniowo–Rozwojowych:

- **1 część.** Standard dotyczący firmy
- **2 część.** Standard dotyczący usług szkoleniowo – rozwojowych
- **3 część.** Standard dotyczący kompetencji kadry
- **4 część.** Standard dotyczący organizacji i logistyki usług szkoleniowo – rozwojowych

Filar I – Standard dot. Firmy

Cel: wzmocnienie zaufania biznesu do firmy szkoleniowej,

Korzyści:

- Zapewnienie stałego rozwoju firmy i doskonalenia realizacji usług
- Lepsze dopasowanie firmy do realizacji oczekiwań i potrzeb Klienta
- Przejrzysta komunikacja Klientom sposobu działania firmy, jej zakresu usług, sposobu i metod pracy, doświadczeń i referencji oraz posiadanych certyfikatów
- Lepsze postrzeganie firmy na konkurencyjnym rynku

Filar II – Standard dot. usługi szkoleniowo – rozwojowej

Cel: zapewnienie rezultatów usługi szkoleń i rozwoju zgodnie z oczekiwaniami Klienta

Korzyści:

- Wzmocnienie jakości i efektywności usług
- Procesowanie usługi zgodnie z oczekiwaniami Klienta
- Kontrola procesu w celu zapewnienia ustalonych rezultatów realizacji usługi
- Dostarczenie dowodów dotyczących osiągniętych rezultatów (ewaluacja procesu)



Filar III - Standard dotyczący kompetencji kadry

Cel: maksymalizacja dopasowania kompetencji kadry do oczekiwań Klientów i celów realizowanej usługi

Korzyści:

- Wspieranie rozwoju kadry, doskonalenie metod i warsztatu ich pracy (informacja zwrotna od Klienta po zrealizowanej usłudze)
- Wybór odpowiednich prowadzących do realizacji potrzeb klienta, zapewniających realizację ustalonych celów



Filar IV - Standard dot. organizacji i logistyki usługi

Cel: realizacja działań szkoleniowych w warunkach sprzyjających maksymalizacji efektów szkolenia i rozwoju

Korzyści:

- Kształtowanie wysokiej jakości logistyki i organizacji szkoleń
- Zapewnienie komfortu uczenia podczas zajęć uczestnikom i prowadzącemu
- Zapewnienie odpowiedniego poziomu informacji pozwalającego na odpowiednie przygotowanie i zorganizowanie projektu po stronie Klienta



Proces certyfikacji SUS 2.0



Certyfikacja przeprowadzona przez niezależną jednostkę **DEKRA Certification**, która poświadcza skuteczne wdrożenie i stosowanie standardu SUS 2.0

Proces certyfikacji SUS 2.0

■ Samoocena

Celem jest ocena stopnia spełnienia wymagań SUS 2.0 w zakresie jakości realizowanych usług szkoleniowo – rozwojowych oraz sposobu zarządzania firmą i kompetencjami osób odpowiedzialnych za realizację usług.



Proces certyfikacji SUS 2.0

■ Audyt

Celem jest potwierdzenie zgodności sposobu realizacji usług ze standardu SUS 2.0.

Audyt przeprowadzany jest przez niezależnych certyfikowanych audytorów DEKRA.



Proces certyfikacji SUS 2.0

■ Certyfikacja

Certyfikacja jest ważna przez 3 lata.

1. Audyt potwierdzający spełnienie wymagań SUS 2.0. Firma otrzymuje certyfikat
2. Audyty przeglądowe – po 1 i 2 roku. Potwierdzenie przestrzegania standardów SUS 2.0
3. Audyt re-certyfikujący – po 3 roku. Utrzymanie ważności certyfikatu.



Korzyści z certyfikacji SUS 2.0

- Szybki i rzetelny proces certyfikacji
- Niezależna zewnętrzna ocena przez DEKRA
- Spełnienie wymagań dla RUR
- Atrakcyjna cenowo alternatywa dla innych certyfikacji – ISO9001 lub ISO29990
- Preferencyjne warunki dla członków PIFS



Wsparcie PIFS

■ Start SUS 2.0 to:

- Konferencje regionalne
- Wsparcie Konsultantów z PIFS
- Komunikacja SUS 2.0 przez PIFS do podmiotów rynku szkoleniowego
- Podręcznik „SUS 2.0 w Twojej Firmie Szkoleniowej”



2.

OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
EDUKACJI
POZA FORMALNEJ

ŁÓDŹ, 23.06.2016



DZIĘKUJEMY



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

